



Nota Informativa

- Ed. 10/09 -

(ai sensi della normativa vigente)

Informazioni relative alla Società

Genertel S.p.A. (in breve Genertel), ha sede legale in Italia, in V. Machiavelli, 4 - 34132 Trieste. È iscritta all'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al numero 1.00050 ed è autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con decreto min.ind.comm.art.1/9/75 (g.u. 18/11/75 n.304). Genertel è una compagnia controllata da Assicurazioni Generali S.p.A. per il 100% del capitale sociale.

Struttura liquidativa

La struttura liquidativa di Genertel è unica e direzionale, raggiungibile per posta, via fax allo 041-33.62.100 oppure via e-mail a sinistri@genertel.it.

Informazioni relative al contratto

Descrizione del contenuto

Il contratto ha come oggetto il rimborso di spese mediche derivanti da ricovero, avvenuto durante il viaggio e resosi necessario in conseguenza di infortunio o malattia improvvisa. In abbinamento o in alternativa, il contratto protegge l'Assicurato dai danni involontariamente cagionati a terzi durante lo svolgimento del viaggio.

Modalità di adesione

Per aderire al presente contratto è necessario pagare il premio previsto e inviare gli eventuali documenti richiesti a Genertel - V. Machiavelli, 4 - 34132 Trieste.

I pagamenti vanno effettuati via **banca o posta**, sui conti correnti di volta in volta comunicati dalla Società, indicando nella causale del versamento il cognome e nome del Contraente, il numero di settimane del viaggio, il giorno di partenza e quello di ritorno, la destinazione (in particolare se la destinazione - finale o intermedia - è il Nord America). In alternativa il pagamento può essere effettuato tramite **carta di credito**, comunicandone gli estremi alla Società. La ricevuta del versamento o l'estratto conto costituiscono quietanza di pagamento.

Periodo di copertura

Le garanzie sono operanti per la durata del viaggio: dalle ore 24 della maggiore tra la data di decorrenza del contratto e la data di adesione allo stesso e le ore 24 della data di scadenza, senza alcuna tacita proroga.

Dichiarazioni del Contraente

Il contratto è stipulato in base alle dichiarazioni del Contraente riportate sullo stesso. Qualora il Contraente, entro 15 giorni dal giorno di decorrenza, non richieda per iscritto una rettifica, la nota informativa si riterrà acquisita ed il contratto sottoscritto.

Legislazione applicabile, foro competente e lingua applicata

Benché esista la facoltà di assoggettare un contratto a legislazione diversa, la Società è disposta a stipulare il contratto esclusivamente applicando la Legge italiana. Il foro competente è quello del luogo di residenza del Contraente. Per tutte le informazioni relative al contratto verrà utilizzata esclusivamente la lingua italiana.

Diritto di recesso

A condizione che la durata del contratto sia non inferiore a un mese, il Contraente che intende esercitare il diritto di recesso ne può anticipare tempestivamente la comunicazione alla Società via mail o al numero 800-20.20.20, ma deve comunque provvedere a inviare lettera raccomandata a/r entro 14 giorni dalla data di sua ricezione dei documenti assicurativi, dichiarando di non essere a conoscenza del verificarsi di danni nel periodo contrattuale e facendosi carico di eventuali richieste di terzi. I documenti assicurativi ricevuti, qualora non siano già stati allegati alla comunicazione di esercizio di recesso, devono essere sempre restituiti con lettera raccomandata a/r entro i 15 giorni successivi alla data di comunicazione del recesso. La Società provvederà a rimborsare al Contraente il premio non usufruito al netto delle imposte. Ai fini dell'esercizio del diritto al ripensamento entro i termini sopraindicati, faranno fede le date dei timbri postali.

Modalità di reclamo

Reclami sul contratto o inerenti i sinistri vanno inoltrati per iscritto alla Società (Genertel - Servizio Quality, all'indirizzo quality@genertel.it oppure al fax 199-11.77.99 oppure V. Machiavelli, 4 - 34132 Trieste). Qualora l'Esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro entro 45 giorni, potrà poi rivolgersi all'ISVAP, Servizio Tutela degli Utenti, V. del Quirinale, 21 - 00187 Roma, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Società. Per le controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti.

Comportamento in caso di sinistro

Il sinistro va denunciato prontamente alla Società, inviando una denuncia firmata con una dettagliata descrizione dei fatti, giorno e ora in cui sono avvenuti, persone e beni coinvolti, eventuali testimoni e ogni altro dato rilevante. Alla denuncia devono far seguito, nel più breve tempo possibile, tutte le notizie e i documenti pertinenti.

Termini di prescrizione

Ai sensi dell'art.2952 c.c., i diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (o dal giorno in cui il terzo ha chiesto il risarcimento nel caso di responsabilità civile).

PRIVACY - Informativa ai sensi dell'art. 13 del d. lsg. 196/2003

Genertel tratterà i dati personali con le modalità e procedure, effettuate anche con l'ausilio di strumenti elettronici, strettamente necessarie per fornire i servizi assicurativi richiesti, nonché le comunicazioni e le informazioni a quest'ultimi connesse. Inoltre, solo con il consenso dell'Interessato, tali dati saranno trattati per finalità di promozione commerciale e di ricerche di mercato, volte a migliorare i servizi offerti o a far conoscere nuovi servizi e prodotti della Società o del Gruppo Generali. Senza i dati personali, indicati come obbligatori, la Società non potrà fornire i servizi richiesti.

I dati possono essere conosciuti dai collaboratori di Genertel in qualità di Responsabili o di Incaricati dei trattamenti suddetti; per taluni servizi vengono utilizzate società del gruppo e altre società di fiducia che svolgono per conto di Genertel compiti di natura tecnica, organizzativa e operativa in qualità di Responsabili o di Titolari autonomi di trattamenti⁽¹⁾. I dati non sono soggetti a diffusione. I dati personali inseriti per il calcolo del preventivo saranno conservati per dodici mesi dalla data di decorrenza e potranno essere verificati e modificati in ogni momento accedendo al preventivo.

Ai sensi dell'art. 7 d. lgs. 196/2003, l'Interessato ha diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i suoi dati presso la Società e come vengono utilizzati; ha inoltre il diritto di farli aggiornare, rettificare, integrare o cancellare, chiederne il blocco e opporsi al loro trattamento.

Titolare del trattamento è Genertel che si avvale di Responsabili, tra i quali il Servizio Quality, responsabile designato al riscontro all'Interessato in caso questi eserciti i diritti di cui all'art. 7. Ogni informazione in merito ai soggetti o alle categorie di soggetti cui vengono comunicati i dati o che possono venire a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati preposti ai trattamenti sopra indicati, può essere richiesta al seguente indirizzo: Servizio Quality, Genertel S.p.A., Via Machiavelli 4, 34132 Trieste (fax: 199-11.77.99; e-mail: privacy@genertel.it). Il sito www.genertel.it riporta ulteriori notizie in merito alle politiche privacy della Società, tra cui l'elenco aggiornato dei Responsabili.

(1) Si tratta, in particolare, di soggetti costituenti la cosiddetta "catena assicurativa": banche, SIM e altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione, assicuratori, coassicuratori e riassicuratori; legali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie e altri erogatori convenzionati di servizi; società del gruppo e altre società di servizi, tra cui società che svolgono servizi di gestione e liquidazione dei sinistri, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di stampa della corrispondenza e di gestione della posta in arrivo e in partenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio; il tutto all'interno dell'Unione Europea e all'estero. Vi sono poi organismi associativi (ANIA) e consorzi (v.CID) propri del settore assicurativo nei cui confronti la comunicazione dei dati è strumentale per fornire i servizi sopra indicati o per tutelare i diritti degli Assicurati, nonché altri Organismi Istituzionali, nei cui confronti la comunicazione dei dati è obbligatoria.

Le presenti Condizioni di Assicurazione Viaggi sono sempre disponibili e consultabili in ogni momento sul sito web www.genertel.it.

Il sito www.genertel.it è certificato Global Trust. Tutti i dati inviati tramite queste pagine sono trasmessi su protocollo https con crittografia SSL che garantisce la cifratura dei dati trasmessi e ricevuti.